

26 de julio de 2025

Participantes Plan de Pensión de la
Universidad del Sagrado Corazón

Estimados participantes:

Queremos informarles que los pagos programados para el 25 de julio fueron procesados por depósito directo la noche del 23 de julio, con el objetivo de que se reflejaran en sus cuentas el 25 de julio, según lo establecido. El 24 de julio fuimos notificados por Citibank de un error en la programación al ser el primer pago que fue resuelto con premura y aun así se procesaba al cierre del día 24.

Sin embargo, debido al feriado del 25 de julio en Puerto Rico, algunos participantes no vieron reflejado su depósito en la fecha esperada. Para algunos el sábado 26 vieron su depósito y en algunos casos podrían estar visibles el lunes 28, dependiendo de las políticas de cada institución bancaria.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda haber ocasionado, especialmente siendo el primer pago efectuado por nosotros. Aseguramos que ya hemos tomado las medidas necesarias para evitar que esta situación se repita en el futuro, ajustando nuestros procesos para anticipar este tipo de variaciones por días feriados.

Atentamente,



Ramón E Domenech
Vicepresidente
Universal Life Insurance Company

CC: Camelia Fernadez, Esq.